



# Hausordnung

Liebe Gäste,

Wir freuen uns in unserem Hause Menschen unterschiedlichster Herkunft begrüßen zu können und sind uns bewusst, dass jeder Gast individuelle Bedürfnisse hat. Damit Ihr Aufenthalt in unserem Hause für Sie, die anderen Gäste und uns so angenehm wie möglich wird, bitten wir alle Gäste die folgenden Grundregeln unserer Hausordnung zu beachten.

Bitte bedenken Sie auch, dass die Hausordnung Teil des Beherbergungsvertrags ist.

Wir möchten es an dieser Stelle nicht versäumen, darauf hinweisen, dass bei Gruppen, insbesondere von Kindern und Jugendlichen, dem Leiter der Gruppe die Aufsichtspflicht und die Verantwortung für die Einhaltung der Hausordnung obliegt und **nicht** dem Personal der Herberge.

Abschließend wünschen wir Ihnen einen erlebnisreichen, angenehmen und entspannten Aufenthalt in unserem Hause und hoffen Sie vielleicht bald einmal wieder bei uns begrüßen zu können

Ihr Herbergsteam

## Organisatorisches

**Anreise:** Die Anreise und der Bezug der Zimmer erfolgt zwischen 17:00 und 19:00 Uhr, es können aber auch abweichende Vereinbarungen getroffen werden.

**Mahlzeiten:** Die regulären Essenszeiten sind für das Frühstück 8:00 Uhr, das Mittagessen 12:00 Uhr, Kaffee und Kuchen 15:30 Uhr sowie das Abendessen 18:00 Uhr. Wir bitten darum, die Mahlzeiten im Speisesaal einzunehmen und danach das Geschirr zusammenzustellen und die Tische abzuwischen.

**Selbstversorger:** Selbstversorger haben in der Küche kontinuierlich für Sauberkeit zu sorgen und mit den geliehenen Gerätschaften pfleglich umzugehen. Die Selbstversorgung bedeutet bei uns auch, dass alle Verbrauchsgüter selbst mitzubringen sind.

**Nachtruhe:** Von 22:00 Uhr - 7:00 Uhr bitten wir die Nachtruhe unserer Nachbarn zu respektieren, dies gilt besonders für den Hof und den Garten. Innerhalb des Hauses ist bitte bei geschlossenen Fenstern in Zimmerlautstärke zu kommunizieren.

**Schließzeiten:** Beim Verlassen des Hauses ist die Tür der Herberge vom Verantwortlichen stets abzuschließen, ebenfalls vorm Zubettgehen. Das Hoftor wird ca. 22:00 Uhr verschlossen.

**Aufsichtspflicht:** Die Aufsichts- und damit auch die Haftpflicht liegt bei den Betreuern beziehungsweise den Erziehungsberechtigten.

**Rettungsplan:** Die Rettungspläne hängen in den Fluren aus und sind im Notfall zu befolgen. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig!

**Abreise:** Am Tag der Abreise sind die Zimmer bis 10:00 Uhr im besenreinen Zustand zu räumen, Papierkörbe sind nicht zu entleeren. Die Schlüssel sind bitte vollzählig einzusammeln



*Herberge im  
Glocknerstift*





## In der Herberge

- Bettwäsche:** Wir bitten darum, die Bettgarnitur nach der Ankunft umgehend zu beziehen. Sollten saubere Schlafsäcken oder Inletts (Jugendherbergsschlafsäcke) zum Einsatz kommen, sind diese auf dem Bett bereit- und gegebenenfalls die nicht benötigte Bettgarnitur ordentlich wegzulegen.
- Haus:** Die ältesten Bereiche unseres Haus stammen aus den 1880er Jahren. Wir versuchen alles funktionsfähig und in Ordnung zu halten und bedanken uns, dass auch Sie sich um einen pfleglichen Umgang mit unserem Inventar bemühen. Sollte doch einmal etwas nicht funktionieren oder kaputt gehen bitten wir dies umgehend der Hausleitung mitzuteilen.
- Gemeinschaftsräume:** Der Speisesaal sowie der Aufenthaltsraum, in der 1. Etage werden von allen Gästen gemeinschaftlich genutzt. Wir bitten hierbei um gegenseitige Rücksichtnahme. Das Klavier kann bis 22:00 Uhr gespielt werden, sofern man es kann.
- Duschen und WC:** Die Duschen und die WCs sind nach ihrer Benutzung für den Nächsten in einem ordentlichen Zustand zu hinterlassen. Wir bitten darum, dass gebrauchte Damenhygieneartikel in Papier eingewickelt und die dafür vorgesehenen Behältern entsorgt werden.
- Kiosk:** Im Kiosk befinden sich einige Getränke, Bälle sowie Putzgerät für einfache Reinigungsarbeiten.
- Fenster:** Die Fenster sind mit Vorsicht zu behandeln. Wir bitten darum, nichts hinaus zu werfen und die Fenster beim Verlassen der Herberge zu schließen.
- Möbel:** Möbel sind an ihrem Ort zu belassen. Wird im Speisesaal die Tischordnung verändert, ist sie vor der Abreise wieder in den Ursprung zu versetzen.
- Müll:** Der Müll ist bitte getrennt in die dafür vorgesehenen Behälter zu werfen.

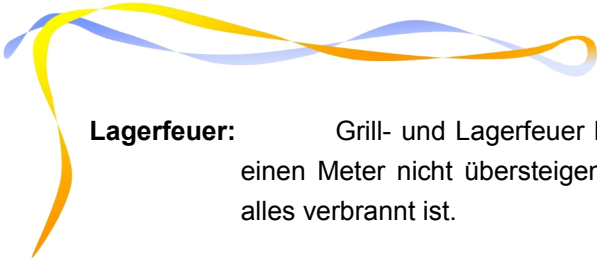
## Über das Umfeld

- Garten:** Der Garten kann, mit Ausnahme des eingezäunten Bereiches und mit Rücksicht auf die anderen Gäste frei genutzt werden.
- Sport und Spiel:** Wir freuen uns über sportliche Aktivitäten. Dafür haben wir diverse Spiele und Bälle zum ausleihen. Bitte achten Sie aber auf Spielfreiheit. Sollte der Platz bei uns dafür zu klein sein, nutzen Sie bitte auch die große Wiese gegenüber unserem Hause in der ehemaligen Wallanlage, mit Skaterbahn. Wenn Sie unsere Tischtennisplatte nutzen, ist der beste Platz hierfür auf dem Hof, in Höhe des Windfangs, damit die Bälle nicht über die Mauer in den Hof des Nachbarn fliegen. Sollte es dennoch passieren, ist es verboten über Tor oder Mauer zu klettern, um sie wiederzuholen. Sie haften für eventuelle Schäden. Nach Spielende, am Abend oder bei Regen, ist die Platte abzubauen.
- Liegewiese:** Die Liegewiese, ist zur Entspannung und für einfachere Gruppenaktivitäten vorgesehen.
- Volleyballfeld:** Das Volleyballfeld ist für aktive Ballsportarten gedacht. Bitte beachten Sie, dass wir keine Ballfangnetze haben und das angrenzende Haus bitte nicht als Prallwand genutzt wird.



*Herberge im  
Glocknerstift*





**Lagerfeuer:** Grill- und Lagerfeuer bedürfen der Absprache. Die Flammen eines Lagerfeuers sollten einen Meter nicht übersteigen und mit dem Holz ist sparsam umzugehen, so dass am Ende alles verbrannt ist.

**Autos:** Autos können nach Absprache auf dem Gelände abgestellt werden, unter Einhaltung der Parkordnung. Dies geschieht jedoch auf eigenes Risiko.

**Nachbarn:** Wir haben hier eine gute Nachbarschaft. Bitte bedenken Sie, unsere Nachbarn haben es ständig mit neuen Gruppen zu tun und nicht nur jetzt, einige Tage während ihres Aufenthalts. Sie sind Menschen und haben auch nicht jeden Tag einen ‚guten Tag‘.

## **Dinge die nicht passieren sollten**

Im Folgenden finden Sie eine Zusammenfassung von Verhaltensweisen, welche wir, mit Rücksicht auf andere Gäste oder auf Grund wirtschaftlicher Zwänge, gegebenenfalls sanktionieren müssen. Die Entscheidung hierfür liegt im Ermessen der Hausleitung.

<b><u>Muss-Bestimmung</u></b>	Rauchen im Haus	pro Vorfall	50,- €
	nicht bezogenes Kopfkissen	pro Vorfall	10,- €
	nicht bezogene Bettdecke	pro Vorfall	15,- €
<b><u>Kann-Bestimmung</u></b>	Rauchen im Gelände	pro Vorfall	20,- €
	Heizen bei offenem Fenster	pro Vorfall	10,- €
	Gegenstände aus dem Fenster werfen	pro Geschoß	5,- €
	Störung der Nachtruhe von Gästen <u>oder</u> der Nachbarn	pro Vorfall	20,- €
	Zimmer nicht besenrein	pro Zimmer	5,- €
	Küche nicht gereinigt (bei Selbstversorgern)		40,- €
	<b>Reparaturklausel</b>	ein angezeigter Schaden	Höhe der Wiederbeschaffung
ein <u>nicht</u> angezeigter Schaden		Handwerkerpreis	
ein unterschlagener Schaden		der 3-fache Handwerkerpreis	

**Wichtig:** Wer wiederholt oder mutwillig gegen die Hausordnung handelt, dem kann mit sofortiger Wirkung der Beherbergungsvertrag aufgekündigt werden. Forderungen gegen ihn bleiben bestehen.

